

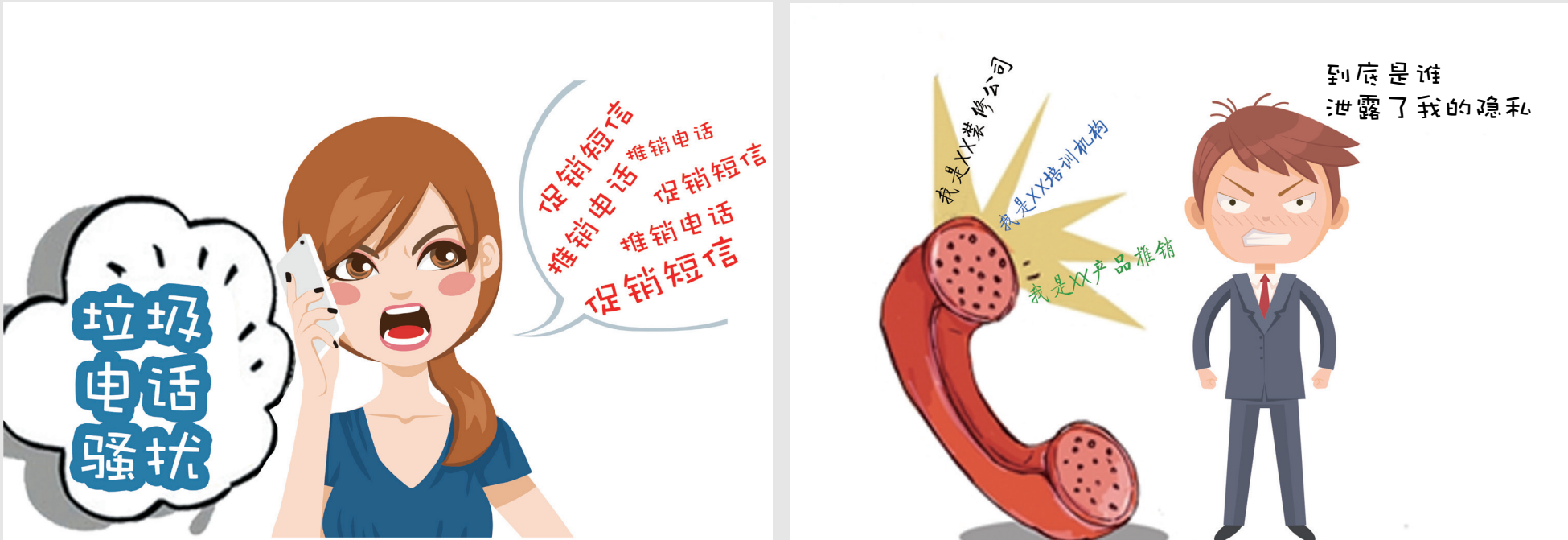
Avaya Breeze™ 企业通信应用之

号码盾牌

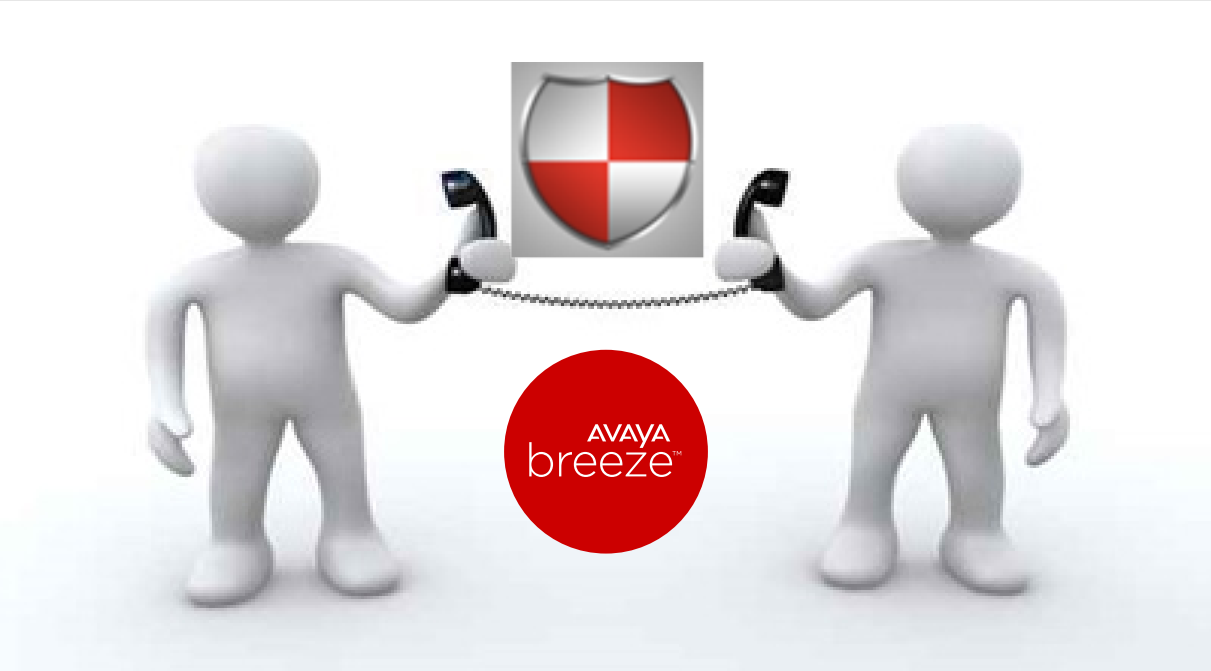
无需支付运营商额外费用

按需定制客户号码保护能力

国内泛滥的骚扰电话现象使得越来越多的企业开始注意客户个人信息保护问题，越来越多的O2O、快递、金融企业开始寻求号码盾牌功能保护客户的手机号码。



基于Avaya Breeze™平台，企业可以通过Engagement Designer轻松定制号码盾牌能力。



Breeze是Avaya推出的实时通信应用开发平台，企业可以基于Breeze平台，利用Eclipse图形化流程设计器Engagement Designer轻松定制企业所需的实时呼叫处理流程，号码盾牌就是Breeze的一个典型应用。

- 企业可为需要联系的客户指定一个联系代码，在后台数据库中，该代码对应客户实际联系电话
- 当业务或者快递人员需要联系客户时，拨打企业服务号，该请求会被路由到Breeze平台，Breeze提示输入客户代码后向企业后台业务系统或数据库发出查询请求，并向查询到的手机电话发起呼叫请求进行连接；业务或快递人员全程无需知道客户的电话号码，只需拿到客户联系代码即可随时联系到客户
- 客户手机上显示的是企业客服号，若客户未能及时接听电话，只需回拨企业客服号，即可连接至对应的业务或快递人员

使用场景：

快递业务

金融
信用卡快递

保险公司
保单快递业务

O2O业务
如打车软件, 等

Avaya Breeze号码盾牌特点：

- 成本低，无需使用传统的IVR等系统，节省传统CC的端口许可
- 灵活，通过ED随心定制
- 无需受运营商线路控制

基于Breeze，企业可以随需定制需要的呼叫流程，满足企业需求，提升客户体验。



Avaya Breeze™微网站



Avaya藏宝阁

