

AVAYA

10000

8000

6000

4000

2000

0

-2000

-4000

-6000

-8000

Jan

Feb

Mar

Avaya Breeze™
Client SDK

带您进入多媒体通信终端定制化时代



面对当今以创新为驱动的市场需求，产品和方案必须以真正开放的形式，成为广大研发者得心应手的工具。Avaya Breeze™ Client SDK 提供一个通用的、面向开发者的软件开发工具，为Avaya、客户及广大开发合作伙伴定制真正富于创新性的团队和客户协作客户端，并将这些应用和能力方便的内嵌到客户现有的应用中。使得应用更加与众不同.....

Avaya Breeze™ Client SDK 提供以下能力开放:

- 通用的API，支持第三方开发出创新的客户体验。Avaya自己也使用相同的API来开发创建自有的全线客户端产品，包括Avaya Equinox™和Avaya Oceana™ 坐席软件。在这个层面上的开放API可以最大化的将Avaya全线通信能力嵌入到客户应用之中。
- SDK进一步拓展传统的统一通信和联络中心边界，方便开发者将专家、客服坐席、数据跟踪、屏幕共享及数据分析等功能紧密整合到一起，从而创建独一无二的用户体验。
- 通过API封装通信功能，降低开发者对通信技术和协议的门槛，直接调用通信能力内嵌于应用之中。
- 支持多平台，保证不同平台用户享有统一体验：Android, iOS, Windows, Mac及JavaScript。
- 通过Avaya Breeze™平台快速实施和部署，支持内部流程简便调用，并可通过Avaya Snapp Store生态系统购买使用。

Avaya Breeze™ Client SDK主要优势：



- **全平台**：Android, iOS, Windows, Mac及JavaScript, 保证不同平台用户享有统一体验
- **全功能**：涵盖Avaya全线产品的通信能力，包括语音、视频、会议、IM、页面共享等能力，让客户的联络中心和统一通信应用如虎添翼
- **全开放**：开放的平台、开放的接口、开放的Demo源代码，客户与Avaya 研发团队基于同一平台进行开发

Avaya Breeze™ Client SDK为企业带来全新的业务场景及应用

- 确保业务灵活性

Avaya Breeze™ Client SDK 为客户应用添加与众不同的高价值通信能力体验，同现有应用场景无缝整合。

- 全能力开放

Avaya Breeze™ Client SDK 通过Avaya原厂服务或Devconnect认证合作伙伴交付当今业界最新、最全面通信能力，包括语音、视频、音视频会议、全媒体消息、页面共享等能力，使得客户应用如虎添翼。

- 降低成本

SDK将全面通信能力进行封装，通过简单调用即可集成使用，有效降低开发集成难度和时间，保证快速上线。

- 提升客户体验

Avaya Breeze™ Client SDK将业界最新通信能力嵌入现有应用，为应用带来全新体验，提高客户满意度。

核心能力开放

Avaya Breeze™ Client SDK 将大量核心通信能力封装成易用开发包便于开发者直接使用：

- 通信服务：提供语音、视频、即时消息、实时状态信息、联系人检索、音视频会议和协作能力
- 会议管理服务：提供音视频会议的预定和会议管理能力
- 录制管理服务：提供录制和流媒体服务
- 桌面电话服务：提基于Avaya全新桌面终端Avaya Vantage™的功能控制服务，如摘/挂机，留言等控制等
- 客户联络中心服务：提供创建全媒体客服坐席和班长席业务的主要功能(语音，视频，文本交互，短信息和电子邮件)
- 识别管理服务：为用户接入Avaya架构提供识别信息
- 数据存储服务：提供Avaya Breeze™ Context Store Snap-in数据接入服务，通过内存级数据库技术实时跟踪客户轨迹
- 共享服务：提供Avaya Breeze™ Co-Browse Snap-in服务。方便坐席与客户之间共享屏幕信息

Avaya Breeze™ Client SDK基于Avaya Aura平台，整合大量Aura通信组件和功能，使得客户随时通过SDK封装和API调用完善自己的应用，无论是iOS/Android、Windows/Mac还是Web平台均可完美集成。